



« Mains propres - Zéro bijou »

Dans les Etablissements de santé & Etablissements Médico-sociaux

Enquête Régionale – Picardie

Guide méthodologique

Juillet 2013

GROUPE DE TRAVAIL REGIONAL

BRENET A, Infirmière Cadre de santé Hygiéniste, Antenne Régionale de Picardie C.CLIN Paris-Nord

CHEVALIER Cindy, IDE Hygiéniste, CH Abbeville

CRESPER Ghislaine, Cadre de santé, EHPAD de BRETEUIL

GOUVERNEUR Marie-Christine, Aide Soignante, EHPAD d'ORIGNY EN THIERACHE

HAGEAUX Sylvie, Cadre de santé Hygiéniste, CH de St QUENTIN

HEBERT Virginie, IDE Hygiéniste, CH de St QUENTIN

IZOARD S, Interne, ARLIN CCLIN Paris Nord en Picardie

KADI Z, Médecin Coordonnateur de l'Antenne Régionale du CCLIN Paris Nord en Picardie

LEROY Béatrice, Infirmière, EHPAD d'ORIGNY EN THIERACHE

MORLIERE Sophie, IDE Coordinatrice, CHIMR site de ROYE

VEILLET Laury, Infirmière, FAM de BAILLEUL sur THEROIN

SOMMAIRE

| | |
|---|--------|
| I – CONTEXTE | P.4 |
| II – OBJECTIFS | P. 4 |
| III – METHODOLOGIE | P. 4 |
| A. Type d'étude | P. 4 |
| B. Période de l'enquête | P. 4 |
| C. Etablissements concernés | P. 5 |
| D. Personnels concernés | P. 5 |
| E. Organisation et déroulement de l'enquête | P. 5-6 |
| F. Saisie et analyse des résultats | P. 7 |
| G. Inscription et renseignement | P. 7 |
| H. Envoi des données | P. 7 |
| I. Annexes : | P. 8 |
| - Charte de participation | |
| - Questionnaires « quick-audit » EMS et ES | |

I - CONTEXTE

Le projet régional « **Mission Mains propres - Zéro bijou** » s'inscrit dans le programme annuel d'actions de lutte contre les infections associées aux soins. Ce projet s'étendra de 2013 à 2016. C'est une démarche et une volonté institutionnelles qui nécessite un engagement fort de tous les partenaires concernés.

Il fait suite à la **Déclaration de Paris 2007** (Etats Généraux des Infections Nosocomiales) fortement appuyée par les représentants des usagers, aux actions de promotion de l'hygiène des mains menées **en Mai de chaque année**, à l'incitation par le ministère de la santé à l'utilisation de la charte d'engagement « **missions mains propres** » de 2008 « **développer une politique de mains sans bijou , en incitant tous les professionnels soignants et leur encadrement à suivre cette règle** ». S'ajoutent également les actions de formation sur le thème de l'hygiène des mains, dans le cadre de la formation initiale (IFSI, faculté Médecine, Pharmacie), la formation continue et les réflexions menées lors du Séminaire atelier des référents en hygiène en EMS, qui s'est tenu en janvier 2013.

Le thème régional retenu en priorité par l'ensemble des participants est le non port de bijou, et un groupe de travail régional « Zéro bijou » est mis en place.

Dans ce contexte, une enquête est proposée par l'Antenne Régionale de Picardie du CCLIN Paris-Nord.

II – OBJECTIFS

- Mesurer l'observance par les soignants de la recommandation « **mains sans bijou** » ;
- Optimiser la qualité de l'Hygiène des mains et améliorer la prévention des infections manuportées ;
- Impliquer les cadres des services dans cette démarche et leur donner la possibilité de s'auto-évaluer et d'évaluer les personnels de leur service.

III - METHODOLOGIE

A- Type d'étude

Un bilan de l'existant constituera la 1^{ère} étape de ce projet régional qui s'étendra sur 3 années.

Il s'agit d'un audit mené par observation directe des mains et des poignets des professionnels, à l'aide d'un court questionnaire anonyme.

B- Période de l'enquête

L'audit sera réalisé en 2013, sur une seule et même journée pour un même service.

L'auditeur choisit la période de l'audit durant les deux mois proposés, cette date ne sera pas communiquée à l'avance au personnel.

C- Etablissements concernés

Tous les établissements « volontaires » sont concernés par cette enquête.

- **Etablissements concernés :**
 - établissements de santé (toutes catégories, tous secteurs)
 - établissements médico-sociaux
 - HAD
- **Pôles et/ou services concernés :** tous les services de soins, blocs opératoires, services médico-techniques, logistiques

L'établissement définit le nombre de pôles et/ou services audités en fonction de ses objectifs et des ressources disponibles.

D- Personnels concernés

- **Catégories professionnelles concernées par l'hygiène des mains :**
 - **Etablissements de santé**
Médecin, Chirurgien, Anesthésiste-réanimateur, Interne, IDE, IBODE, IADE, Puéricultrice, Etudiant paramédical, Cadre de santé ou FF, Sage-femme, Brancardier, AS, ASH, Auxiliaire Puéricultrice, Kinésithérapeute, Manip Radio, Technicien labo, Etudiant, Psychologue, Autre personnel.
 - **Etablissements médico-sociaux**
Médecin, Cadre de santé, infirmier(e)s, Psychologue, Educateur, Kinésithérapeute, AS, ASH, Ergothérapeute, Cuisinier, Etudiant, Agent d'Entretien, Lingère, Aide Médico-Psychologique, animateur, Coiffeur, Bénévoles, Autre personnel.
- **Tout professionnel présent dans le service lors de l'audit quelle que soit son activité au moment de l'observation.**

E- Organisation et déroulement de l'enquête

L'ARLIN Picardie propose le projet et accompagnera les établissements dans sa mise en œuvre.

Présentation du projet à l'échelle de l'établissement

- ◆ **Politique du « zéro bijou » est une priorité à inscrire dans**
 - Règlement intérieur de l'établissement (obligations relatives à la tenue de travail)
 - Livret d'accueil des nouveaux personnels
 - Fiche de postes de toutes les catégories de personnels
 - Charte des blocs opératoires
 - Protocole hygiène des mains : pré-requis essentiel
 - Formation initiale et continue
 - Livret d'accueil des patients
- ◆ **Présentation par l'EOH pour validation du projet à la commission médicale d'établissement ou la conférence médicale d'établissement, au CHSCT**
 - les objectifs du programme
 - l'état des lieux de l'établissement : résultats de l'audit
 - les ressources opérationnelles disponibles ou à mobiliser
 - les moyens de communication
 - la stratégie de mise en place
- ◆ **Présentation aux instituts de formation rattachés à l'établissement**

1/Engagement

L'établissement signe la Charte d'engagement « Missions mains propres-Zéro bijoux» cosignée par le directeur, le président de la CME.

2/Coordination :

Désignation d'un coordonnateur de projet chargé de la mise en place et du suivi (membre de l'EOH ou de l'encadrement en EMS)

3/Groupe de travail :

Constitution d'un GTR chargé de définir la stratégie de mise en place, composé de cadre de santé, médecins, correspondants en hygiène, cadre formateur...

4/ 1ère étape : Bilan de l'existant : le quick-audit

Faire un état des lieux sur le non port de bijoux dans l'établissement :

- ◆ Réaliser le quick-audit de départ
- Réaliser éventuellement des prélèvements anonymes sur bijoux de personnels volontaires à visée pédagogique

4.1 - Evaluer le nombre de personnes à auditer par service

L'auditeur peut être membre de l'EOH, référent en hygiène dans un service, cadre de santé du service. Les auditeurs sont formés à la méthodologie.

4.2 - Préparer la fiche « quick-audit » :

- Récupérer le code Ets (contacter l'ARLIN)
- Elaborer un code pour chaque service de l'Etablissement
- Préparer les fiches d'enquête par service avant la photocopie, inscrivez le code établissement, le code service et le code spécialité (cf liste code spécialité jointe)
- Repérer les auditeurs, former les auditeurs (ne pas oublier les équipes de nuit)

4.3 - Déroulement de l'audit

Une seule observation par professionnel.

4.4 - Distribution et recueil des questionnaires

Les données sont collectées via une fiche de recueil par service, que l'auditeur a complété au préalable

4-5- Validation des fiches d'audit

Seules les fiches complètes seront saisies et analysées.

Lors de l'observation trois critères sont évalués : le non port de bijoux, l'aspect des ongles, les avant bras dégagés. **La situation sera jugée conforme si les 3 critères précédents sont validés.**

Le non port de bijoux se définit par :

- Absence de bague, d'anneau, d'alliance même lisse
- Absence de montre, de bracelet...
- Les mains et poignets doivent être nus.

Aspect des ongles

- Ongles courts coupés à ras
- Sans vernis (même incolore, sans faux ongles)

Bras dégagés : Manches courtes ou manches relevées

F- Saisie et analyse des résultats

L'assistance méthodologique et technique sera assurée par l'ARLIN. L'Antenne régionale du C.CLIN fournira un masque de saisie et un programme d'analyse des résultats. Chaque établissement participant disposera ainsi d'une analyse globale de ses propres résultats.

L'auditeur fait parvenir les grilles **au coordonnateur de l'enquête**

Ce dernier désigne la personne qui doit faire la saisie des données ou effectuer lui-même la saisie. La saisie des données se fera sur l'application informatique (Excel) fournie par l'ARLIN.

Dès la fin de la saisie, en vue de l'élaboration du rapport régional, **le fichier Excel devra être adressé par mail à l'ARLIN à : retaux.karine@chu-amiens.fr** ou sous **la forme d'un CD adressé à :**

**Mme Karine Rétaux,
Antenne Régionale du CCLIN Paris-Nord,
CHU, Place V.Pauchet,
80054 Amiens Cedex 1**

Il appartient au coordonnateur de l'enquête d'éditer et d'imprimer les résultats en s'aidant de l'application informatique Excel qui produit un poster pour l'ensemble des résultats de l'établissement. Cette application permet également de produire des résultats par service.

Les résultats seront présentés aux différentes instances de l'établissement (CME, réunion cadres, CLIN, CHSCT, CSSI). Ils pourront également être affichés dans les services. Une politique de communication des résultats au sein de l'établissement doit être élaborée et mise en œuvre dès la réalisation de l'audit et la production des résultats.

Un rapport régional avec une analyse globale pour la région Picardie sera également rédigé. La liste des établissements ayant participé à cette enquête figurera dans ce rapport. Aucun résultat individuel ne figurera dans ce rapport. **La diffusion de ce rapport est prévue pour 2014.**

G- Inscription et renseignements

Les établissements désirant participer à cette enquête devront **s'inscrire en remplissant la charte de participation** et en la retournant à l'Antenne Régionale du CCLIN Paris Nord en Picardie, à l'adresse suivante :

**Antenne Régionale du CCLIN Paris Nord en Picardie
CHU - Hôpital Nord
Place Victor Pauchet
80054 Amiens Cedex 1**

Contacts

Pour l'inscription et l'envoi de documents (masque de saisie, guide) :

Karine RETAUX tél : 03 22 66 77 65 retaux.karine@chu-amiens.fr

Pour le protocole

Annie BRENET tél: 03 22 66 77 66 brenet.annie@chu-amiens.fr

H- Annexes

- La charte de participation
- Les questionnaires « quick-audit » EMS et ES



« Mission Mains propres - ZERO BIJOU » Charte de participation

A l'intention des établissements de Picardie

Dans le cadre du Programme Régional de Santé, de prévention et de lutte contre les infections associées aux soins 2012-2017, le parcours de soin du patient est désormais intégré, impliquant non seulement les établissements de santé, mais aussi les établissements médico-sociaux. Même si dans les EMS le risque infectieux peut être moins élevé, il est cependant bien réel et doit donc être pris en compte.

Il s'avère que l'observance globale de l'hygiène des mains est croissante et que l'indicateur ICSHA est en progression ; cependant, force est de constater que le port de bijoux demeure encore trop fréquent dans les services de soins.

En optimisant la qualité de l'Hygiène des mains et en améliorant la prévention des infections manuportées, le projet régional « **Missions Mains propres - Zéro bijou** » vise à renforcer globalement la prévention de la transmission croisée dans les établissements de santé et EMS de la région.

L'Antenne Régionale du CCLIN Paris-Nord en Picardie (ARLIN) propose aux établissements volontaires de réaliser dans un premier temps une évaluation du non port de bijou à l'aide d'un quick-audit et de mettre en œuvre un certain nombre d'action faciles à réaliser.

Le projet s'étend de 2013 à 2016, afin de permettre une mesure de l'impact de cette action de sensibilisation sur les pré-requis incontournables à l'hygiène des mains.



CHARTRE DE PARTICIPATION

Nom de l'établissement :

Adresse

S'engage à participer à « **Missions Mains propres - Zéro bijou** »

L'établissement s'engage à **désigner un référent** qui coordonnera le projet qui s'étendra de 2013 à 2016.

Le référent coordonnateur s'engage à :

- ✓ Identifier les personnes ressources au sein de son établissement.
- ✓ Veiller au bon déroulement du recueil d'information et organiser la saisie des données
- ✓ Restituer à l'établissement les résultats qui lui sont propres et les résultats multicentriques fournis par l'Antenne Régionale du CCLIN Paris Nord pour la région Picardie,
- ✓ Veiller à la confidentialité des données qui lui seront confiées,
- ✓ Adresser à l'Antenne Régionale, dans les délais fixés d'un commun accord, les fichiers informatiques de données pour qu'elles soient analysées avec l'ensemble du département et de la région.

L'Antenne Régionale du CCLIN Paris Nord en Picardie s'engage à :

- ✓ Indiquer le lien des documents qui seront à télécharger sur le site de l'Antenne Régionale : www.nosopicard.com
- ✓ Fournir les documents papier pour les établissements qui n'auront pas la possibilité d'aller sur internet
- ✓ Fournir l'application informatique de saisie des données,
- ✓ Assurer une assistance méthodologique et technique,
- ✓ Vérifier la qualité des données qui lui seront adressées,
- ✓ Restituer à chaque établissement les résultats de l'état des lieux pour l'ensemble de la région Picardie,

A, le 2013

Nom et Qualité du Signataire :

Référent désigné par l'établissement : Nom : Prénom :

 Courriel :

Ce document doit être retourné :

- *Soit par voie postale à : Karine Rétaux*
Antenne Régionale du CCLIN
CHU d'Amiens – Hôpital Nord – 80054 AMIENS cedex 1
- *Soit par courrier à : relaux.karine@chu-amiens.fr*
- *Soit par fax au 03.22.66.77.67*

Signature :



Quick Audit « Mains propres - Zéro bijou » dans les **Etablissements de Santé**
Grille de recueil

* Mettre le nom, le code de l'établissement et le code du service avant d'imprimer la fiche en plusieurs exemplaires

| | | | |
|------------------------------------|--|--|--|
| Numéro de fiche (ne rien écrire): | | _ _ _ _ _ _ _ | |
| NOM de l'Etablissement* : | | Code établissement* (attribué par l'ARLIN) : _ _ _ _ _ _ _ | |
| Date de l'audit : _ _ _ _ _ _ _ _ | | Code Service* (attribué par le coordonnateur) : _ _ _ _ _ _ _ | |

Informations sur la personne auditée

Il s'agit : 1 personnel de jour 2 personnel de nuit 3 les deux

Catégorie professionnelle

- 1 Médecin 2 Chirurgien 3 Anesthésiste-réanimateur 4 Interne
5 IDE 6 IBODE 7 IADE 8 Puéricultrice 9 Etudiant paramédical
10 Cadre de santé ou FF 11 Sage-femme 12 Brancardier 13 AS 14 ASH
15 Aux. Puériculture 16 Kinésithérapeute 17 Manip radio 18 Technicien labo
19 Etudiant autres 20 Psychologue 21 Autre personnel, précisez.....

Mains et poignets nus : 1 OUI
2 NON Précisez : 1 Alliance 2 Bague 3 Montre 4 Bracelet

Ongles conformes | 1 OUI : si (Courts coupés à ras + Sans vernis (même incolore) + Sans faux ongle)
2 NON Précisez : 1 Ongles longs 2 Avec vernis 3 Avec faux ongle

Bras dégagés : (manches courtes) 1 OUI 2 NON

Informations sur la personne auditée

Il s'agit : 1 personnel de jour 2 personnel de nuit 3 les deux

Catégorie professionnelle

- 1 Médecin 2 Chirurgien 3 Anesthésiste-réanimateur 4 Interne
5 IDE 6 IBODE 7 IADE 8 Puéricultrice 9 Etudiant paramédical
10 Cadre de santé ou FF 11 Sage-femme 12 Brancardier 13 AS 14 ASH
15 Aux. Puériculture 16 Kinésithérapeute 17 Manip radio 18 Technicien labo
19 Etudiant 20 Administratif 21 Autre personnel, Précisez.....

Mains et poignets nus : 1 OUI
2 NON Précisez : 1 Alliance 2 Bague 3 Montre 4 Bracelet

Ongles conformes | 1 OUI : si (Courts coupés à ras + Sans vernis (même incolore) + Sans faux ongle)
2 NON Précisez : 1 Ongles longs 2 Avec vernis 3 Avec faux ongle

Bras dégagés : (manches courtes) 1 OUI 2 NON

